



2020

Privacy Statement GPTicket

Inhoudsopgave

Privacy statement	2
Toepassing	2
Gebruik van onze diensten	2
Meer uitleg over Bescherming Persoonsgegevens	2
Wat wordt er gebruikt/ genoteerd/ opgeslagen?	2
E-mailadres	3
Boekingsgegevens	3
Voor U!	3
Kopie paspoort	3
Hoe maak ik een veilige kopie van mijn identiteitsbewijs?	4
Visum aanvraag bij Visumplicht	4
Bijzondere persoonsgegevens	4
Offerte	4
Bewaren van klantgegevens	4
Met wie delen wij uw gegevens?	5
Veilig betalen	5
Officiële instanties	5
Belangrijk voor reizigers naar Amerika	6
Buiten de EU	6
Cookies	6
Wat zijn Cookies	6
Klachten over de reis	7
Social Media	7
Hoe zit het met reviews op ons gastenboek?	7
Hoe zit het met foto's en video's die u deelt met GPTicket?	7
Gebruik foto's	7
Nieuwsbrief	7
Uitschrijven?	8
Vragen, opmerkingen & klachten	8

Privacy statement

We willen U als klant graag goed leren kennen. Desondanks willen wij uw vertrouwen niet beschamen en zien het dan ook als onze verantwoordelijkheid om uw privacy te beschermen. Wij informeren u daarom via dit privacy statement over hoe wij met uw gegevens omgaan.

Alleen geautoriseerd personeel heeft toegang tot de gegevens. GPTicket waarborgt hierbij uw privacy en zorgt ervoor dat uw persoonlijke gegevens strikt vertrouwelijk blijven en volgens de regels beschermd zijn opgeslagen. Alle informatie aangaande persoonlijke gegevens wordt in overeenstemming met de Europese Privacy wetgeving en de Nederlandse richtlijnen verwerkt. Vanaf 25 mei 2018 is de wet "[Algemene verordening gegevensbescherming \(AVG\)](#)", die geldt in de hele Europese Unie, van toepassing.

GPTicket doet alles, wat redelijkerwijs in haar macht ligt, om uw persoonsgegevens te beveiligen tegen onrechtmatig gebruik.

Toepassing

Dit privacy beleid is van toepassing op alle diensten van GPTicket.

GPTicket respecteert de privacy van alle gebruikers van haar site en draagt er zorg voor dat de persoonlijke informatie die u ons verschaft vertrouwelijk wordt behandeld. Precies zoals de AVG voorschrijft.

U dient zich ervan bewust te zijn dat GPTicket niet verantwoordelijk is voor het privacy beleid van andere sites en bronnen die via een eventuele link op onze site zijn te bereiken. Door gebruik te maken van deze website geeft u aan het privacy beleid te accepteren.

Gebruik van onze diensten

Wanneer u zich aanmeldt voor een van onze diensten vragen we u om persoonsgegevens te verstrekken. Deze gegevens worden gebruikt om de dienst uit te kunnen voeren. De gegevens worden opgeslagen in een beveiligd systeem op beveiligde servers van onze hosting partij. Wij zullen deze gegevens niet combineren met andere persoonlijke gegevens waarover wij beschikken.

Meer uitleg over Bescherming Persoonsgegevens

Wanneer u iets bij GPTicket boek hebben wij bepaalde persoonlijke gegevens van U nodig. Immers alleen dan kunnen vliegtickets (gegevens exact zoals vermeld op uw paspoort met voor- en achternaam, etc.) hotelboekingen etc. gemaakt worden. De gegevens staan opgeslagen in een beveiligde database. Deze persoonlijke gegevens worden dus nooit voor commerciële doeleinden van derden gebruikt.

Wat wordt er gebruikt/ genoteerd/ opgeslagen?

In het kader van onze dienstverlening, de verkoop van onze producten of wanneer u anderszins contact hebt met GPTicket, leggen wij persoonsgegevens vast zoals bijvoorbeeld uw naam, adres, e-mailadres en telefoonnummer. Voor een boeking vragen wij u ook specifieke gegevens in het belang van de reis zoals namen en contactgegevens van achterblijvers. Maar ook uw persoonlijke gegevens zoals vermeld op paspoort, adresgegevens, telefoonnummer/ mobiele nummer opdat in geval van nood u bereikt kan worden, thuis en op uw bestemming (bijvoorbeeld om u op de hoogte te stellen van een probleem, vertraging of anderszins, maar zeker niet voor een commerciële reden), nummers van thuisblijver contactpersoon.

E-mailadres

Wij vragen u bij boeking of u toestemming wilt geven voor het kosteloos toesturen van onze nieuwsbrieven.

Verder wordt uw E-mailadres gebruikt om;

- u te bedanken voor de gemaakte boeking en het toesturen van een bevestiging voor uw geboekte reis;
- de laatste instructies en informatie te geven voorafgaand aan de reis;
- u tijdens de reis te contacteren om u op de hoogte te stellen van belangrijk nieuws dat betrekking heeft op de reis;
- de vlucht (vervroegde of verlaat vertrek bijvoorbeeld), etc.

Boekingsgegevens

Uw persoonlijke gegevens gebruiken wij als volgt: voor o.a. het reserveren en de uitgifte van de reisbescheiden van een pakketreis of gekoppelde reisarrangement, (vlieg)tickets, hotels, treinreizen, autovakanties, cruises, reisverzekeringen, visumaanvraag, overtochten, taxivervoer, parkeerplaatsen

De volgende gegevens worden bewaard: geslacht, voorletter(s), officiële voornaam conform identiteitsbewijs, achternaam, geboortedatum (ook voor eventuele leeftijdsgebonden korting), nationaliteit, adres, telefoonnummer/ mobiele nummer (noodzakelijk voor eventualiteiten, wijzigingen, vertragingen), emailadres, thuisblijver gegevens + noodtelefoonnummer, kenteken auto en andere gegevens voor overtocht/ reserveren van parkeerruimte.

Minderjarigen: van minderjarigen (personen onder de 16 jaar) worden uitsluitend de gegevens gebruikt als daar schriftelijke toestemming is afgegeven door de ouder/verzorger of wettelijke vertegenwoordiger.

Uw gegevens zoals geloof, politieke of seksuele voorkeur, etnische afkomst, bankrekeningnummers, etc. die niet van belang zijn voor het maken van een boeking, worden niet gevraagd en/ of opgeslagen.

Voor U!

Soms is het noodzakelijk en gewenst om delen van de persoonsgegevens te bewaren om het ons mogelijk te maken een betere dienstverlening te leveren. Deze worden, zoals de wetgever verlangd, veilig opgeslagen in onze systemen. Tevens hebben onze medewerkers een geheimhoudingsverklaring getekend volgens de AVG wetgeving.

Kopie paspoort

Voor de uitvoering van een reis is het noodzakelijk paspoortgegevens door te geven. In de meeste gevallen is doorgifte van naam, paspoortnummer, geboortedatum, vervaldatum, plaats van uitgifte/ land van uitgifte/ nationaliteit voldoende. Kopieën van een paspoort mogen niet worden afgegeven tenzij de pasfoto, BSN-nummer, nationaliteit, etniciteit niet zichtbaar zijn gemaakt. Als er bijvoorbeeld voor een visumaanvraag, meer gegevens noodzakelijk zijn dan zullen wij daar specifiek om vragen en na verwerking hiervan deze direct verwijderen. Voor het door ons laten inchecken op vluchten zijn tevens paspoortgegevens noodzakelijk. Uw toestemming is hiervoor vereist.

Hoe maak ik een veilige kopie van mijn identiteitsbewijs?

Met de KopieID app kunt u met de camera van uw mobile telefoon of tablet een veilige kopie maken van uw identiteitsbewijs en daarmee de gegevens onzichtbaar maken die organisaties niet nodig hebben of niet mogen verwerken. Dit kan bijvoorbeeld het Burgerservicenummer (BSN) zijn maar ook een pasfoto of handtekening. Dit is afhankelijk van de organisatie en het doel van de kopie.

Ook zet u met de app een watermerk in de kopie. In dit watermerk vermeldt u het doel en de datum van de kopie. Het watermerk kunt u ook toevoegen als u niets heeft doorgestreept. U kunt de kopie vervolgens versturen of printen.

Het is ook mogelijk om de bewerkte kopie (dus als er gegevens zijn doorgestreept) veilig op te slaan. Op die manier is het mogelijk om een kopie te hergebruiken.

Komt de kopie ooit in handen van fraudeurs? Dan is het dankzij deze KopieID app moeilijker om ermee te frauderen.

Visum aanvraag bij Visumplicht

U bent zelf verantwoordelijk voor het hebben van de juiste reisdocumenten tijdens de reizen die u doet met GPTicket.

Bijzondere persoonsgegevens

Het is, voor een goede reisuitvoering, van belang bijzondere persoonsgegevens, zoals bijvoorbeeld noodzaak van gebruik van een rolstoel, handicap, gewicht, etc., uit medische overweging te delen met de reis uitvoerenden. Als u slecht ter been bent en (deels) afhankelijk bent van een rolstoel dan maken wij hier een notitie van zodat wij direct bij een reservering assistentie of benodigde aanpassing kunnen regelen. Reizigers gegevens worden bewaard van o.a. zij die afhankelijk zijn van medische apparatuur, zoals een apneu-of zuurstofapparaat(extra handbagage), details /gegevens van een noodzaak voor een speciale maaltijd. Deze gegevens zijn noodzakelijk om door te geven aan vervoerders en dienen voor aanvang van de reis bekend te zijn en te zijn gemeld.

De voorkeuren, preferenties en essenties zoals door u aan ons vrijwillig doorgegeven, bewaren wij eveneens. Deze dienen ten behoeve van alle betrokkenen vooraf bij boeking bekend te zijn. De uitvoerenden van de reis kunnen niet aansprakelijk worden gesteld voor een goede reisuitvoering als deze gegevens niet gedeeld zijn. De complete details, eventueel met doktersverklaring, moeten gelijk of uiterlijk binnen 24 uur na boekingsbevestiging schriftelijk aan het boekingskantoor worden doorgegeven. Indien gewenst bewaren wij ook uw frequent (flyer) nummer en geven die bij een reservering door.

Offerte

Om een persoonlijke offerte te maken, geheel op de eigen persoonlijke wensen samengesteld, is het minimaal noodzakelijk naam, email, telefoongegevens door te geven. Deze zullen behalve voor het maken van de offerte ook worden gebruikt voor het eventueel nabellen, mailen en het opnemen van beide voor de toezending van facturen, onze nieuwsbrief, etc.

Zie voor afmelding hiervan onder <uitschrijven>.

Bewaren van klantgegevens

- tenzij anders bepaald zullen persoonsgegevens tot uiterlijk twee jaar na de reis bewaard worden. Medische gegevens zullen 30 dagen na de reis worden verwijderd.

- voor zover gegevens nodig zijn voor de belastingadministratie worden deze gegevens gedurende de daarvoor geldende verplichte termijn (in de regel 7 jaar) bewaard.
- van bovenstaande bewaartermijnen kan worden afgeweken vanwege een wettelijke plicht of een gerechtvaardigd belang van de onderneming of derden voor zover uw belang niet dient te prevaleren. Gegevens kunnen onder meer worden bewaard bij klachten, mogelijke geschillen of rechtsvorderingen tot 2 jaar na afhandeling van de klachten, het geschil of de rechtsvorderingen.
- de website van GPTicket wordt gehost in het beveiligde datacenter van TransIp in Amsterdam en valt onder de Nederlandse wetgeving.
- beheerconsole van de server is beveiligd met twee-trap-authenticatie en wordt continue up-to-date gehouden.
- de Beheermodule (backoffice) welke toegang geeft tot de data is beveiligd met een wachtwoord en gebruikersnaam.
- daarnaast houden wij het CMS up-to-date, waarmee eventuele beveiligingslekken zo snel mogelijk gedicht worden.

Met wie delen wij uw gegevens?

- GPTicket stelt uw gegevens ter beschikking aan reisdienstverleners indien en voor zover dat noodzakelijk is voor de goede uitvoering van de reis, voor het behartigen van de door u aangegeven behoeften, voor uw veiligheid of de veiligheid van anderen.
- bij de verwerking van gegevens wordt gebruik gemaakt van externe verwerkers zoals het boekingsstelsel, het boekhoudstelsel, het e-mailsysteem, de boekhouding en voor de betaling en incasso.

Veilig betalen

Voor het veilig kunnen boeken en betalen op de GPTicket website vindt de versleuteling plaats door een SSL-versleuteling. U herkent dit aan het slotje in de adresbalk (HTTPS). In het boekingsproces wordt voor betaling van de reis de keuze aangeboden voor veilig betalen met Ideal (via inlog van de door jou gekozen bank) of via een credit card.

Officiële instanties

Als u een reisproduct of -dienst bij ons hebt gekocht, waaronder een vlucht of andere vorm van vervoer, vakantie of verzekering, kan het zijn dat wij uw persoonsgegevens buiten Nederland of de Europese Unie bekendmaken en verwerken om aan onze overeenkomst met u te kunnen voldoen. Wij moeten onder andere uw persoonsgegevens verstrekken aan onze leveranciers, die de uiteindelijke producten en diensten leveren die u bij GPTicket en haar leveranciers hebt geboekt.

Wanneer u naar het buitenland reist, kan het verplicht worden gesteld (door overheidsinstanties op vertrek- en aankomstplaatsen) dat uw persoonsgegevens verstrekt en verwerkt worden in het kader van een grenscontrole, immigratie-, veiligheids-, antiterrorisme- en andere doeleinden die toepasselijk worden geacht. Welke gegevens verstrekt moeten worden, kan per bestemming verschillen. Ook als het verstrekken van gegevens niet verplicht is, kunnen wij besluiten om overheidsinstanties toch behulpzaam te zijn. Tot slot wijzen wij u erop dat de controle op de gegevensbescherming buiten de Europese Unie soms niet aan zulke strenge regels gebonden is als in ons land.

Belangrijk voor reizigers naar Amerika

De Amerikaanse overheid verplicht, als onderdeel van de anti-terreur wetgeving, alle airlines de vlucht- en reserveringsgegevens van elke passagier voor aankomst in Amerika aan de Amerikaanse autoriteiten door te geven. Zonder de data zoals vermeld op het daarvoor bestemde ESTA-formulier is het niet mogelijk om naar Amerika te reizen. Laat u het ESTA formulier door onze medewerkers invullen en indienen? dan gaat u er mee akkoord dat wij de persoonlijke gegevens die noodzakelijk hiervoor zijn te gebruiken en op te slaan, zolang dit door de Amerikaanse autoriteiten verplicht is.

Buiten de EU

Als diensten door GPTicket in het buitenland, landen buiten de EU, worden geboekt worden de klantgegevens doorgegeven ter voltooiing van de boeking. Hierbij geldt dat de dienstverlener, buiten de EU, een eigen zelfstandigheid heeft om de privacy van de reiziger te waarborgen. GPTicket kan niet verantwoordelijk worden gesteld voor het handelen van de dienstverlener. Wij zullen waar mogelijk een verwerkingsverklaring laten tekenen.

Cookies

In dit onderdeel van ons privacy beleid leggen we uit welke informatie wij kunnen verzamelen via onze website op basis van cookies en hoe wij deze gebruiken om onze dienstverlening te verbeteren.

De website van GPTicket maakt gebruik van cookies. Door gebruik te maken van onze website, gaat u akkoord met ons gebruik van cookies.

Wat zijn Cookies

Een 'cookie' is een klein databestand dat tijdelijk door een internetpagina op uw computer of mobiel toestel geplaatst wordt wanneer u een website bezoekt. Een cookie laat ons toe om het apparaat waarmee u onze website bezoekt te identificeren, zonder dat dit ons toegang verleent tot uw eigen persoonsgegevens.

Cookies zijn eenvoudig te verwijderen via de instellingen van uw browser.

De volgende cookies worden gebruikt op onze site;

- **Google Analytics (_ga):**
deze cookie vervalt na 2 jaar. (<https://policies.google.com/privacy>)
- **Google Analytics (_gat):**
deze cookie vervalt na 1 dag. (<https://policies.google.com/privacy>)
- **Google Analytics (_gid):**
deze cookie vervalt na 1 dag. (<https://policies.google.com/privacy>)
- **PHPSESSID:**
deze cookie vervalt na de sessie. (<https://europrivacy.info/cookie-policy/>)
- **Facebook (_fbp):**
deze cookie vervalt na 1 dag. (<https://www.facebook.com/policy.php>)
- **Facebook (fr):**

deze cookie vervalft na 3 maanden. (<https://www.facebook.com/policy.php>)

Klachten over de reis

Bij een klacht verzamelt GPTicket gegevens waaronder uw naam, de afgenomen reis, de klacht en overige informatie die u vermeldt in de klacht.

Wij gebruiken de gegevens voor interne evaluatie van de klacht.

- indien de klacht van toepassing is op de uitvoering van de reis gebruikt GPTicket de gegevens voor terugkoppeling aan de betrokken reisdienstverlener met het verzoek om een reactie op de klacht.
- uw gegevens kunnen worden gebruikt voor een gerechtvaardigd belang van de onderneming of derden, zoals geschillen en rechtsvorderingen, voor zover uw belang niet dient te prevaleren.
- GPTicket verzamelt uw gegevens op grond van de uitvoering van de overeenkomst die wij met u hebben. Daarnaast worden gegevens verwerkt op grond van het gerechtvaardigd belang van de onderneming en reisdienstverleners bij gedegen klachtbeoordeling en klachtafhandeling voor zover uw belangen niet dienen te prevaleren.
- gegevens met betrekking tot de klacht worden tot 2 jaar na afhandeling van de klacht bewaard.
- indien van toepassing worden relevante persoonsgegevens en gegevens over uw klacht doorgegeven aan en besproken met de reisdienstverlener, onze jurist en/of verzekeraar en geschillenbeslechtters

Social Media

U kunt met ons Facebooken, Instagrammen en Youtuben. Gewoon onze pagina's liken of volgen mag natuurlijk ook, dat vinden we leuk. Wij kunnen daarmee niet bij meer persoonlijke gegevens op uw social media-account dan u zelf heeft vrijgegeven.

Hoe zit het met reviews op ons gastenboek?

We vinden het natuurlijk het allerbelangrijkst dat onze reizigers tevreden zijn. Daarom vragen we aan al onze klanten ervaringen te delen via ons gastenboek. Bij het plaatsen van een review wordt alleen de naam, die u heeft ingevuld, zichtbaar.

Hoe zit het met foto's en video's die u deelt met GPTicket?

We vinden het superleuk als u uw foto's met ons wilt delen. Natuurlijk vragen we eerst om uw toestemming als we uw beelden willen gebruiken voor communicatiedoeleinden. Als we na toestemming uw beelden gebruiken voor onze GPTicket uitingen, worden deze niet gedeeld met andere reisorganisaties.

Gebruik foto's

Foto's waarop individuen identificeerbaar zijn, vormen ook persoonsgegevens. Uitgangspunt is dat voor het gebruiken van foto's een wettelijke grondslag aanwezig moet zijn. In de meeste gevallen moet een betrokkene zijn toestemming geven voor het gebruiken van zijn foto. GPTicket is zich hier goed van bewust, en gebruikt geen foto's, waarop klanten herkenbaar zijn, zonder toestemming.

Nieuwsbrief

- welke gegevens verzamelen wij van u t.b.v. de nieuwsbrief? Wij verzamelen gegevens waaronder uw naam en e-mailadres.
- waarvoor gebruiken wij de gegevens? Wanneer u zich op de nieuwsbrief abonneert of klant bij ons bent, worden uw gegevens gebruikt om de digitale nieuwsbrief aan u toe te sturen. Wij vragen uw naam om de aanhef van de nieuwsbrief te personaliseren. Bent u nog geen klant dan verwerken wij uw gegevens voor zover u ons toestemming heeft gegeven voor het gebruik c.q. versturing van de nieuwsbrief. Bent u reeds klant dan versturen wij u een nieuwsbrief op grond van het gerechtvaardigd commerciële belang van de onderneming bij het versturen van het meest actuele reisaanbod aan haar klanten.
- hoe lang bewaren wij uw gegevens Uw gegevens worden voor deze doeleinden bewaard totdat u zich afmeldt. Afmelden kan onderaan iedere nieuwsbrief.
- met wie delen wij uw gegevens? Voor het versturen van de nieuwsbrief maken wij gebruik van een extern mailprogramma

Uitschrijven?

Liever geen nieuwsbrieven en aanbiedingen meer? Uitschrijven kan onderaan elke email nieuwsbrief door op de button <uitschrijven> te klikken.

Wilt u weten welke persoonsgegevens wij precies van u hebben? Vraagt u dan gerust een overzicht bij ons op. U mag ons ook vragen om de persoonsgegevens die wij van u hebben: aan te passen;

- te wissen
- over te dragen aan iemand anders.
- Stuur uw verzoek naar info@gpticket.nl.

Vragen, opmerkingen & klachten

Als u vragen, opmerkingen of klachten heeft over hoe GPTicket omgaat met uw persoonsgegevens, dan vernemen wij dat graag van u via info@gpticket.nl. GPTicket reageert zo spoedig mogelijk, maar uiterlijk binnen 4 weken.

Update 19 januari 2020